SIVECO TECHNOLOGY

AISIV – Asistentul Virtual AI care economisește timp și bani



Reduci costurile. Simplifici procedurile.
Crești eficiența. Crești satisfacția clienților.

Beneficii pentru business

Rezultate imediate pentru organizația ta

Trăim într-o lume a așteptărilor imediate. Studii recente arată că puterea noastră de concentrare asupra unui stimul a scăzut la 8 secunde, și că pentru a aprecia o interacțiune, aceasta trebuie să fie personalizată, rapidă și apropiată de utilizator.

AISIV – soluția dezvoltată de **SIVECO Technology** pentru organizația ta – îți livrează exact acest lucru. Transformă fiecare interacțiune cu utilizatorii într-o experiență personală, clară, rapidă, modernă și care răspunde așteptărilor lor.

AISIV este o platformă pentru dezvoltarea rapidă și implementarea aplicațiilor conversaționale cu Inteligența Artificială (chatbots, asistenți virtuali, module embedded), care include folosirea de agenti specializati și baze de cunoștințe, automatizând procese complexe în organizații mari.

Poate fi conectat la toate aplicații enterprise, CRM, ERP și alte sisteme – permițând automatizarea conversațiilor în fluxuri de lucru reale, reducând fluxul de informații și sporind eficiența.

Confidențialitate totală: platforma rulează pe infrastructura companiei, cu modele interne optimizate. Nu depinde de servicii externe, astfel încât datele și procesele rămân sub controlul organizației.

Fiecare flux de lucru este adaptat specificului organizației și domeniului de activitate, ceea ce face din AISIV o alegere ideală pentru companiile care vor să valorifice puterea **Inteligenței Artificiale**.

Indiferent de mărimea organizației sau de industria în care activează!

100% safe *– Garantează confidențialitatea datelor*

Costuri reduse *– Automatizarea sarcinilor repetitive*

24/7 disponibil *– Suport permanent pentru utilizatori*

Satisfacție crescută *– Interacțiuni rapide și fără frustrări*

Scalabilitate *– AISIV crește odată cu organizația*

Cum funcționează AISIV

Automatizare inteligentă care îți eliberează echipa

Agenții AI pot gestiona sarcini repetitive, în timp ce echipa ta se poate concentra asupra a ceea ce contează cu adevărat.

Motor NLU/NLP înțelege intențiile și entitățile din limbajul natural;

Designer Visual creează fluxuri conversaționale drag & drop;

Agenți AI rezolvă taskuri specifice, rulează procese automatizate (conectare cu UiPath, ERP, CRM);

Integrare la surse date sau la soft-urile companiei, folosind aceste date pentru răspunsuri;

Human-in-the-Loop evoluează non-stop, dar sub aprobarea unui administrator.

Multiplatformă interfață pe web, mobile, Facebook, WhatsApp etc.

- ***Preia solicitări și întrebări repetitive***
- ***Gestionează documente și formulare***
- ***Transferă cazurile complexe la operatori***
- ***Recomandă soluții personalizate***
- ***Suport intern pentru HR, IT, Juridic***

Domenii de utilizare

AISIV în acțiune – soluții pentru fiecare domeniu

Suport clienți și dispecerat

Proces automat de preluare a solicitărilor

Redirecționare către operatori umani

Procese interne

Procesarea documentelor în câteva secunde

Răspunsuri automate la întrebări repetitive

Educație

Tutore virtual pentru angajați / studenți

Pregătire pentru examene, certificări

Sănătate

Programări la consultații

Informații despre simptome și recomandări

Organizații mari

Informații rapide pentru angajați (politica companiei, utilizarea sistemelor interne, suport tehnic)

Agenți AI Optimizare procese

Automatizare procese repetitive

Integrare cu aplicații ale beneficiarului

Definire fluxuri de lucru specifice

AISIV se adaptează industriei tale și livrează rezultate concrete.

Cazuri de succes

Organizații care folosesc deja AISIV

Agenția de Plăți și Intervenție pentru Agricultură – *eficientizarea procesării cererilor*

Chatbot APIA

- Răspunde la întrebări despre folosirea IACS din toate documentațiile de folosire a aplicației și a legislației aferente.
- Are integrate răspunsuri specializate pentru 533 de erori
- Are integrate 9 tool-uri dedicate prin care sunt augumentate informații specifice contextului în care se află utilizatorul





Academia Speranța – *ADAM, chatbot educațional*

- ADAM, primul chatbot biblic gratuit din România
- Parcurge toate cele 31.102 versete din Biblie în mai puțin de 2 secunde
- Baza de date egală cu 40% din Wikipedia
- Oferă răspuns la orice întrebare cu un verset relevant 0,2 secunde
- Nu judecă, ceartă sau ezită

Inspecția Muncii – *suport interactiv pentru angajați*

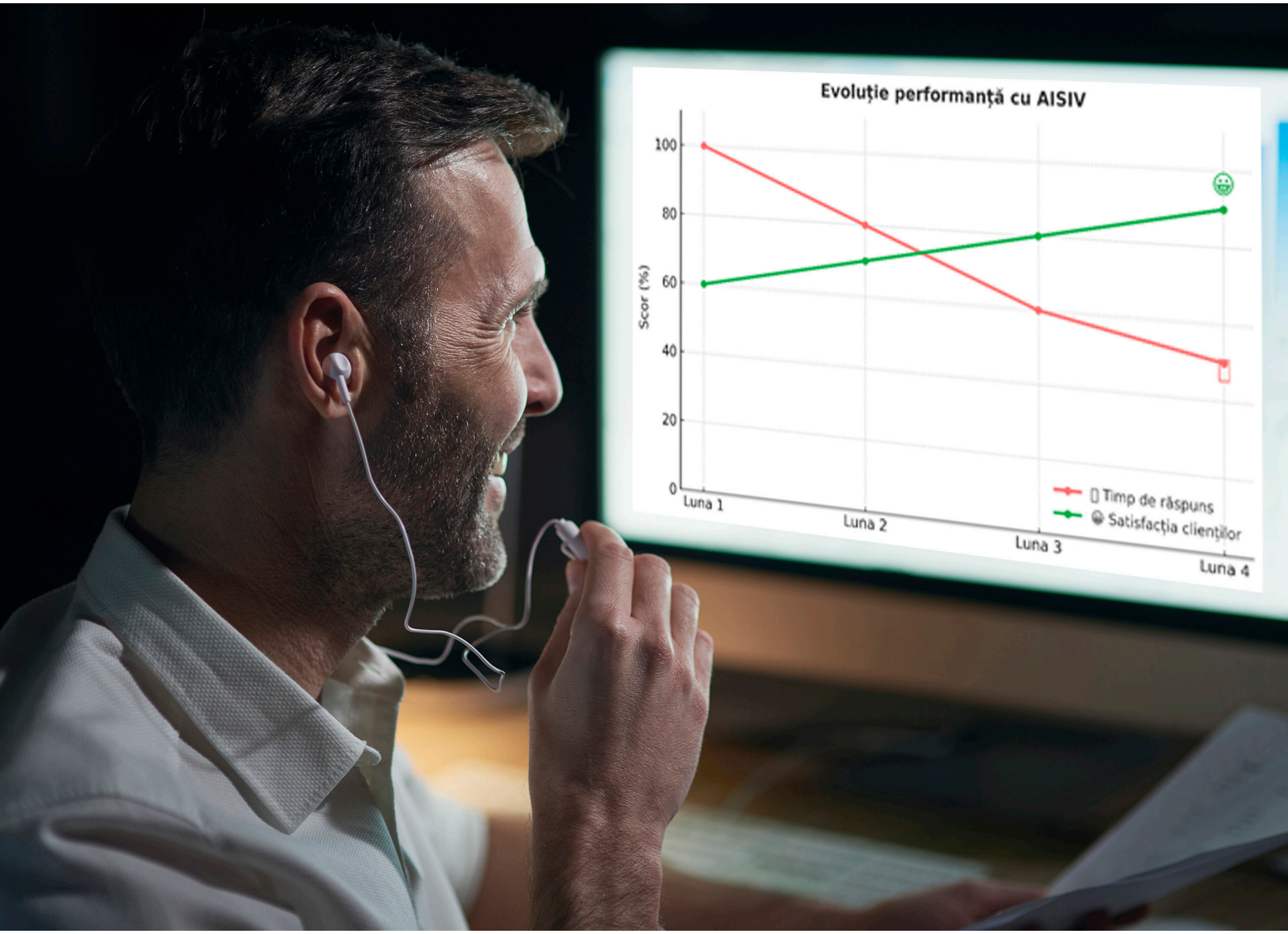
GUVERNUL ROMÂNIEI

INSPECȚIA MUNCII

Optimizare și rezultate măsurabile

Îmbunătățire constantă prin date

- *Monitorizare în timp real*
- *Rapoarte clare pentru decizii*
- *Feedback integrat pentru îmbunătățire constantă*



Pregătit să vezi diferența?

AISIV îți oferă mai mult decât un chatbot –

îți oferă un mod nou de a economisi timp și bani.

Contactează echipa noastră

pentru o demonstrație personalizată.

office@sivtec.ro

021/302.33.50

021/302.33.99



© 2025 SIVECO TECHNOLOGY SRL. Toate drepturile rezervate.
Conținutul acestui material nu poate fi reprodus fără permisiunea scrisă a SIVECO TECHNOLOGY SRL.



SIVTEC - SIVECO TECHNOLOGY

Șos. București-Ploiești nr. 73-81, Complex Victoria Park,
Corp C4, parter, Sector 1, cod 013685, București, România
Tel: +40 (21) 302 3350, +40 (21) 302 3399
Email: office@sivtec.ro
https://sivtec.ro